Karty Usług

Energa – Operator SA

SŁOWNIK POJĘĆ 2
OGÓLNE ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG 3
DROBNE NAPRAWY I KONSERWACJE POMIESZCZEŃ 5
KONSERWACJA I NAPRAWA WYPOSAŻENIA MEBLOWEGO 7
MONTAŻ I DEMONTAŻ ELEMENTÓW INFORMACJI ZEWNĘTRZNEJ I WEWNĘTRZNEJ ORAZ DROBNEGO WYPOSAŻENIA 8
PRZENOSZENIE I TRANSPORT WYPOSAŻENIA MEBLOWEGO / AGD / RTV POMIĘDZY BUDYNKAMI 9
PRZEPROWADZENIE DEZYNSEKCJI I DERATYZACJI 10
KONSERWACJE I NAPRAWA WYPOSAŻENIA ELEKTRYCZNEGO WEWNĄTRZ BUDYNKÓW 11
KONSERWACJE I NAPRAWA WYPOSAŻENIA ELEKTRYCZNEGO NA ZEWNĄTRZ BUDYNKÓW 12
OBSŁUGA TECHNICZNA INSTALACJI ELEKTRYCZNEJ 13
PRZENOSZENIE PUNKTÓW INSTALACJI ELEKTRYCZNEJ 14
UTRZYMANIE SPRAWNOŚCI URZĄDZEŃ WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH 15
ZABEZPIECZENIE, USZCZELNIENIE LUB UDRAŻNIANIE INSTALACJI WOD.-KAN. 16
KONSERWACJE I NAPRAWY SYSTEMÓW WENTYLACJI I KLIMATYZACJI 17
KONSERWACJE I NAPRAWY SYSTEMU BMS 18
KONSERWACJE I NAPRAWY KLIMATYZATORÓW POWYŻEJ 12KW 19
KONSERWACJE I NAPRAWY KLIMATYZATORÓW DO 12KW 20
REGULACJA SYSTEMÓW KLIMATYZACJI 21
KONSERWACJE I NAPRAWY INSTALACJI GRZEWCZEJ: MIEJSKIEJ, GAZOWEJ, OLEJOWEJ ITP 22
KONSERWACJE I NAPRAWY URZĄDZEŃ I SYSTEMÓW PPOŻ. 24
TANKOWANIE OLEJU OPAŁOWEGO 25

Słownik pojęć

Pole	Definicja
Opis usługi	Zakres czynności wchodzących w skład danej usługi.
Typ usługi	Pole definiuje, czy usługa jest zamawiana każdorazowo (*Usługa Indywidualna*), czy zlecona na czas nieokreślony z częstością zdefiniowaną w polu „Częstość świadczenia usługi" (*Usługa Ciągła*).
Częstość świadczenia usługi	Dla usług świadczonych ciągle, pole określa częstość wykonywania usługi, czyli liczbę wykonania usługi w określonym czasie (tygodniu / miesiącu / kwartale / roku).
Czas reakcji	Maksymalny czas podjęcia przez Wykonawcę działań w celu realizacji Usługi Indywidualnej (usunięcia usterki, itd.) w sytuacji zamówienia usług w trybie standardowym liczony od momentu złożenia Formularza Realizacyjnego przez Zamawiającego do momentu rozpoczęcia świadczenia usługi przez Wykonawcę. Czas ten nie jest tożsamy z czasem wykonania usługi.
Czas reakcji w trybie pilnym	Maksymalny czas podjęcia przez Wykonawcę działań w celu realizacji usługi indywidualnej (usunięcia usterki, itd.) w sytuacji zamówienia usług w trybie pilnym liczony od momentu złożenia Formularza Realizacyjnego przez Zamawiającego do momentu rozpoczęcia świadczenia usługi przez Wykonawcę. Czas ten nie jest tożsamy z czasem wykonania usługi.
Czas realizacji usługi	Maksymalny czas na wykonanie usługi (np. usunięcie awarii), w sytuacji zamówienia usług w trybie standardowym liczony od zakończenia okresu czasu zdefiniowanego w polu „Czas reakcji" do momentu rzeczywistego wykonania usługi.
Czas realizacji usługi w trybie pilnym	Maksymalny czas na wykonanie usługi (np. usunięcie awarii), w sytuacji zamówienia usług w trybie pilnym liczony od zakończenia okresu czasu zdefiniowanego w polu „Czas reakcji" do momentu rzeczywistego wykonania usługi.
Materiały i narzędzia zapewniane przez Wykonawcę wliczone w cenę usługi	Materiały i narzędzia zapewniane przez Wykonawcę (zakup i dostarczenie na miejsce wykonania usługi, utrzymanie oraz eksploatacja narzędzi, maszyn i środków transportu itd.), które zapewnienia są w ramach ceny usługi wskazanej w Cenniku. W tej grupie znajdują się narzędzia, urządzenia, środki transportu oraz materiały eksploatacyjne niezbędne do wykonania usługi (gwoździe, smary, kleje, taśmy itd.) lub utrzymania gotowości do świadczenia usług (paliwo i materiały do środków transportu itd.).
Materiały i narzędzia zapewniane przez Wykonawcę niewliczone w cenę usługi	Materiały i narzędzia zapewnianie przez Wykonawcę (zakup i dostarczenie na miejsce wykonania usługi, utrzymanie oraz eksploatacja narzędzi, maszyn i środków transportu itd.), których koszt nie jest wliczony w cenę usługi. Koszt tych materiałów będzie ponoszony przez Zamawiającego na podstawie zapisów umownych określonych w Umowie.
Wymagany standard materiałów	Wymagany przez Zamawiającego standard materiałów zapewnianych przez Wykonawcę. W przypadku braku wskazania wymaganego standardu, Zamawiający oczekuje zapewnienia materiałów eksploatacyjnych jakości zapewniającej właściwą realizację Usługi.
Uwagi dodatkowe	Uwagi i komentarze związane ze sposobem świadczenia danej usługi
Inne drobne prace	Prace niewymagające użycia specjalistycznych maszyn i urządzeń niewymienione w opisie

Ogólne zasady świadczenia Usług

Poniższe ogólne zasady świadczenia usług odnoszą się do wszystkich Usług opisanych w niniejszym załączniku do Umowy, chyba, że wskazano inaczej.

1. W czasie realizacji Umowy Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia Usług opisanych poniżej zgodnie z regulacjami wewnętrznymi, procesami i procedurami obowiązującymi u Zamawiającego oraz Umową, Kartami Usługi, Formularzami Realizacyjnymi, przepisami prawa lub pozostałymi, powszechnie przyjętymi zasadami świadczenia danej Usługi.
2. Wykonawca odpowiada za terminową realizację wszelkich prac cyklicznych, wymogami producenta bądź wewnętrznymi uregulowaniami Zamawiającego, bez konieczności zgłaszania takiego zapotrzebowania każdorazowo przez Zamawiającego.
3. W uzasadnionych przypadkach (takich jak na przykład: brak niestandardowych materiałów eksploatacyjnych lub części zamiennych niezbędnych do wykonania Usługi, wystąpienie przypadków siły wyższej) określony w Kartach Usług czas realizacji Usługi, zarówno w trybie standardowym, jak i pilnym, może zostać wydłużony. O konieczności wydłużenia czasu realizacji Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Koordynatora po stronie Zamawiającego. W takiej sytuacji Koordynatorzy ustalą nowy termin realizacji usługi bądź uzgodnią rozwiązanie alternatywne, jednak w obu przypadkach stanowisko Koordynatora po stronie Zamawiającego będzie miało decydujące znaczenie.
4. Rozliczenie trybu pilnego następuje według cen jednostkowych określonych dla trybu pilnego w Cenniku.
5. Dla wszystkich Materiałów zapewnianych przez Wykonawcę i niewliczonych w cenę usługi, Wykonawca będzie zobowiązany do zapewnienia Zamawiającemu możliwie jak najatrakcyjniejszych warunków cenowych u swoich dostawców. Wykonawca zobowiązuje się do przedstawienia Zamawiającemu ofert cenowych od minimum 3 dostawców, chyba, że z przyczyn obiektywnych będzie to niemożliwe. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wyboru dostawcy Materiałów, a także do wskazania Wykonawcy innego dostawcy, oferującego odpowiedniej jakości Materiały po korzystniejszych cenach niż proponowane przez dostawców wskazanych przez Wykonawcę.
6. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania odpowiednich służb publicznych w każdej uzasadnionej sytuacji i na każde żądanie, a także do współpracy z nimi zgodnie z wymogami prawa i wewnętrznymi procedurami EOP. Za wszelkie nałożone przez upoważnione organy opłaty, kary i mandaty z tytułu nienależytego świadczenia Usług będzie odpowiedzialny Wykonawca.
7. Wszelkie prace cykliczne lub wymagające ustaleń z Zamawiającym powinny być harmonogramowane, a harmonogram powinien być uzgadniany z Zamawiającym.
8. Energia elektryczna oraz woda na potrzeby świadczenia usług przez Wykonawcę będzie zapewniona przez Zamawiającego dla wszystkich usług.
9. Wszystkie środki chemiczne stosowane przy realizacji usług powinny posiadać odpowiednie atesty i spełniać wymagane normy.
10. W ramach Usług konserwacji i napraw instalacji oraz urządzeń Wykonawca jest odpowiedzialny za odbiór, wywóz i składowanie we właściwym miejscu odpadów do utylizacji.
11. W przypadku niemożności wykonania usług przez pracowników wykonawcy istnieje możliwość nabycia usługi zewnętrznej, przy czym przed zleceniem należy powiadomić o tym fakcie zamawiającego, przedstawić koszt tych usług i uzyskać akceptację.

Usługi konserwacji i napraw instalacji oraz urządzeń realizowane w ramach etatu

KW01	**Naprawy i konserwacje pomieszczeń, budynków, terenu zewnętrznego oraz urządzeń**		
Opis usługi	- Naprawy wewnątrz i na zewnątrz budynków w tym: naprawa ścian, poprawki malarskie lub innego typu, czyszczenie zależne od powierzchni w przypadku widocznych zabrudzeń, uzupełnianie ubytków tynku, mocowanie odspojonych elementów okładzin ściennych (np. podklejenie pojedynczych płytek, zabezpieczenie odspojonych elementów do czasu wykonania naprawy kompleksowej), mocowanie obluzowanych uchwytów, szpachlowanie i malowanie ścian, malowanie pomieszczeń, drobne naprawy dekarskie (np. naprawa rynien, mocowanie opierzeń, uszczelnianie) - naprawy sufitów do wysokości dostępnej z drabiny, wymiana płyt kasetonów, mocowanie obluzowanych lamp, żyrandoli itp., szpachlowanie i malowanie sufitów - naprawy podłóg i schodów (np. podklejenie pojedynczych płytek, uzupełnienie ubytków), wymiana wykładziny, paneli - Drobne naprawy, regulacje oraz wymiany elementów stolarki drzwiowej tj. klamki, pochwyty, zamki, zawiasy, szyldy, wkładki, samozamykacze itp. - Drobne naprawy, regulacje oraz wymiany elementów stolarki okiennej (klamki, zawiasy itp.), uszczelnianie okien, konserwacja ram okien, łącznie z malowaniem - Konserwacje rzemieślnicze (smarowanie i regulacja) bram, furtek, krat, blokad parkingowych itp., spawanie uszkodzonych elementów, malowanie bram, furtek, ogrodzeń - Dorobienie kluczy - Uwolnienie osób przebywających w kabinie dźwigów osobowych i osobowo-towarowych - naprawy i bieżąca konserwacja infrastruktury technicznej na terenie wokół budynków w tym: uzupełnianie niewielkich ubytków w nawierzchni, kontrola drożności i czyszczenie odpływów i kratek deszczowych - drobne naprawy, konserwacja, wymiana znaków drogowych (oznakowanie pionowe i elementy organizacji ruchu na terenie zewnętrznym). - Przygotowanie pomieszczeń do prac remontowych, w tym demontaż mebli w zabudowie - Działania zabezpieczające mienie w wyniku awarii i gwałtownych zjawisk atmosferycznych np. w czasie zalewania pomieszczeń: przenoszenie wyposażenia, przykrywanie folią, podkładanie pojemników na wodę, zdejmowanie zamkniętych elementów sufitów podwieszanych itp. - Porządkowanie kabli pod stanowiskami pracy (kable zasilające do komputerów i urządzeń biurowych, kable sieciowe, kable telefoniczne) w sposób zapewniający sprawność i bezpieczeństwo użytkowania oraz estetykę; ewentualne uporządkowanie i zabezpieczanie kabli przy pomocy uchwytów, listew i tuneli maskujących lub opasek samozaciskowych - Przenoszenie mebli oraz wyposażenia ruchomego w obrębie budynku: biurka, szafy, krzesła, fotele, komputery, drukarki, faksy, kserokopiarki, dystrybutory z wodą (w tym wymiana butli z wodą), itp. - Drobne, niewymagające interwencji specjalistycznego serwisu naprawy żaluzji, rolet lub innych elementów wyposażenia ruchomego - Cykliczna kontrola sprawności działania instalacji oraz urządzeń w ramach usługi - Monitorowanie stanu zaśnieżenia dachów i informowanie Zamawiającego o konieczności wykonania usługi (odpowiedzialność za monitorowanie stanu zaśnieżenia dachów ponosi w całości Wykonawca) - Monitorowanie stanów czystości dachów, oczyszczanie dachów z liści, oczyszczanie i udrażnianie rynien, przycinanie gałęzi, usuwanie gałęzi kolidujących z budynkiem lub rynnami, - deratyzacja (wystawianie pułapek oraz trutek na gryzonie, insekty itp.) - monitorowanie stanów tonerów i papieru do urządzeń wielofunkcyjnych oraz regularne uzupełnianie - monitorowanie stanów wody w dystrybutorach i regularne uzupełnianie - prace konserwacje i naprawy związane z przywróceniem zasilania we wszystkich urządzeniach, rozdzielnicach itp. - bieżące utrzymanie sprawności technicznej niszczarek - bieżące utrzymanie sprawności technicznej ekspresów do kawy - Inne drobne prace naprawcze, konserwacyjne w zakresie konserwacji pomieszczeń niewymienione powyżej		
Typ usługi	Zamawiana indywidualnie	**Częstość świadczenia usługi**	Nie dotyczy
Czas reakcji	2 godziny robocze w przypadku uwolnienia osób z dźwigu,	**Czas reakcji w trybie pilnym**	2 godziny zegarowe

	Pozostałe czynności: 2 godziny robocze		
Czas realizacji usługi	1 dzień roboczy	**Czas realizacji usługi w trybie pilnym**	6 godzin zegarowych
Materiały i narzędzia zapewniane przez Wykonawcę wliczone w cenę usługi	Środki czyszczące niezbędne do usuwania zabrudzeń, myjki, szmaty, wkręty, kołki rozporowe, uszczelki, taśmy, gwoździe, podkładki, obejmy, izolacje, mocowania, śruby, , smary oraz pozostałe drobne materiały eksploatacyjne Wszystkie narzędzia, sprzęt, urządzenia, środki transportu oraz materiały eksploatacyjne dla środków transportu niezbędne do wykonania usługi zapewniane przez Wykonawcę.		
Materiały i narzędzia zapewniane przez Wykonawcę niewliczone w cenę usługi	Pozostałe materiały wymagane do wykonania usługi, niewymienione powyżej, rozliczane według rzeczywistego zużycia na podstawie faktur VAT skorygowane o marżę Wykonawcy. Wszelkie koszty materiałów niewliczonych w cenę usług będą musiały być akceptowane przez Zamawiającego lub będą ujęte w ramach zaakceptowanego przez Zamawiającego katalogu standardowych materiałów eksploatacyjnych.		
Wymagany standard materiałów	Nie dotyczy		
Uwagi dodatkowe	Jeżeli wystąpi konieczność skorzystania z usług zewnętrznych na potrzeby realizacji usługi z uwagi na brak mocy przerobowych lub odpowiednich kwalifikacji, koszty zostaną poniesione przez Zamawiającego, jednak muszą być przed zleceniem usługi każdorazowo akceptowane przez Zamawiającego. W takiej sytuacji Zamawiający nie ma obowiązku skorzystania z usług podwykonawcy proponowanego przez Wykonawcę.		

KW02	Konserwacja i naprawa wyposażenia meblowego		
Opis usługi	- Drobne naprawy stolarskie biurek, kontenerów, przystawek, szaf, regałów, wieszaków, krzeseł, foteli obrotowych, stołów itp. - Naprawy lub wymiany okuć i elementów meblowych: zamki, rygle, szuflady, półki na klawiaturę, prowadnice szuflad, podchwyty, kółka, siłowniki foteli, podłokietniki, oparcia itp., montaż/demontaż półek, uchwytów - Inne drobne prace niewymagające użycia specjalistycznych maszyn i urządzeń niewymienione w opisie		
Typ usługi	Zamawiana indywidualnie	**Częstość świadczenia usługi**	Nie dotyczy
Czas reakcji	2 godziny robocze	**Czas reakcji w trybie pilnym**	Nie dotyczy
Czas realizacji usługi	2 dni robocze	**Czas realizacji usługi w trybie pilnym**	Nie dotyczy
Materiały i narzędzia zapewniane przez Wykonawcę wliczone w cenę usługi	Środki czyszczące niezbędne do usuwania zabrudzeń, myjki, szmaty, szpachla, wkręty, kołki rozporowe, uszczelki, okleina meblowa, obejmy, izolacje, mocowania, drobne elementy drewniane, taśmy, gwoździe, podkładki, śruby, smary oraz pozostałe drobne materiały eksploatacyjne Wszystkie narzędzia, sprzęt, urządzenia, środki transportu oraz materiały eksploatacyjne dla środków transportu niezbędne do wykonania usługi zapewniane przez Wykonawcę.		
Materiały i narzędzia zapewniane przez Wykonawcę niewliczone w cenę usługi	Pozostałe materiały wymagane do wykonania usługi, niewymienione powyżej, rozliczane według rzeczywistego zużycia na podstawie faktur VAT skorygowane o marżę Wykonawcy. Wszelkie koszty materiałów niewliczonych w cenę usług będą musiały być akceptowane przez Zamawiającego lub będą ujęte w ramach zaakceptowanego przez Zamawiającego katalogu standardowych materiałów eksploatacyjnych.		
Wymagany standard materiałów	Nie dotyczy		
Uwagi dodatkowe	Jeżeli wystąpi konieczność skorzystania z usług zewnętrznych na potrzeby realizacji usługi z uwagi na brak mocy przerobowych lub odpowiednich kwalifikacji, koszty zostaną poniesione przez Zamawiającego, jednak muszą być przed zleceniem usługi każdorazowo akceptowane przez Zamawiającego. W takiej sytuacji Zamawiający nie ma obowiązku skorzystania z usług podwykonawcy proponowanego przez Wykonawcę.		

KW03	Montaż i demontaż elementów informacji zewnętrznej i wewnętrznej oraz drobnego wyposażenia		
Opis usługi	- Montaż i demontaż typowych dekoracji i elementów informacji wewnętrznych tj. tabliczki imienne, tabliczki informacyjne, tablice magnetyczne, korkowe, zegary, kwietniki, stojaki na ulotki, kalendarze, obrazy, uchwyty na flagi oraz apteczki, półki, kosze na śmieci, oznakowania ppoż. i bhp, naklejanie pasków na przeszkleniach, progach itp. - Inne drobne prace niewymagające użycia specjalistycznych maszyn i urządzeń niewymienione w opisie - Ubranie i rozebranie ozdób świątecznych, montaż i demontaż flag - Inne drobne prace związane z montażem i demontażem drobnego wyposażenia, niewymienione w opisie naprawa lub wymiany elementów masztów (konstrukcja, system mocowania flag na masztach)		
Typ usługi	Zamawiana indywidualnie	**Częstość świadczenia usługi**	Nie dotyczy
Czas reakcji	2 godziny robocze	**Czas reakcji w trybie pilnym**	Nie dotyczy
Czas realizacji usługi	2 dni robocze	**Czas realizacji usługi w trybie pilnym**	Nie dotyczy
Materiały i narzędzia zapewniane przez Wykonawcę wliczone w cenę usługi	Środki czyszczące niezbędne do usuwania zabrudzeń, myjki, szmaty, szpachla, wkręty, kołki rozporowe, uszczelki, taśmy, gwoździe, podkładki, śruby, smary, obejmy, izolacje, mocowania oraz pozostałe drobne materiały eksploatacyjne Wszystkie narzędzia, sprzęt, urządzenia, środki transportu oraz materiały eksploatacyjne dla środków transportu niezbędne do wykonania usługi zapewniane przez Wykonawcę.		
Materiały i narzędzia zapewniane przez Wykonawcę niewliczone w cenę usługi	Pozostałe materiały wymagane do wykonania usługi, niewymienione powyżej, rozliczane według rzeczywistego zużycia na podstawie faktur VAT skorygowane o marżę Wykonawcy. Wszelkie koszty materiałów niewliczonych w cenę usług będą musiały być akceptowane przez Zamawiającego lub będą ujęte w ramach zaakceptowanego przez Zamawiającego katalogu standardowych materiałów eksploatacyjnych.		
Wymagany standard materiałów	Nie dotyczy		
Uwagi dodatkowe	Jeżeli wystąpi konieczność skorzystania z usług zewnętrznych na potrzeby realizacji usługi z uwagi na brak mocy przerobowych lub odpowiednich kwalifikacji, koszty zostaną poniesione przez Zamawiającego, jednak muszą być przed zleceniem usługi każdorazowo akceptowane przez Zamawiającego. W takiej sytuacji Zamawiający nie ma obowiązku skorzystania z usług podwykonawcy proponowanego przez Wykonawcę.		

KW04	Przenoszenie i transport wyposażenia meblowego / AGD / RTV pomiędzy budynkami		
Opis usługi	Przenoszenie lub transport mebli oraz wyposażenia ruchomego pomiędzy budynkami: biurka, szafy, krzesła, fotele, komputery, drukarki, faksy, kserokopiarki, kartony z dokumentami itp. Wykonawca jest odpowiedzialny za wybór firmy transportowej. Brak wpływu na cenę usługi w przypadku transportu wyposażenia pomiędzy budynkami w promieniu jednego kilometra.		
Typ usługi	Zamawiana indywidualnie	**Częstość świadczenia usługi**	Nie dotyczy
Czas reakcji	2 godziny robocze	**Czas reakcji w trybie pilnym**	Nie dotyczy
Czas realizacji usługi	2 dni robocze	**Czas realizacji usługi w trybie pilnym**	Nie dotyczy
Materiały i narzędzia zapewniane przez Wykonawcę wliczone w cenę usługi	Wszystkie narzędzia, sprzęt, urządzenia, środki transportu oraz materiały eksploatacyjne dla środków transportu niezbędne do wykonania usługi zapewniane przez Wykonawcę. Koszty transportu będą każdorazowo akceptowane przez Zamawiającego.		
Materiały i narzędzia zapewniane przez Wykonawcę niewliczone w cenę usługi	Nie dotyczy		
Wymagany standard materiałów	Nie dotyczy		
Uwagi dodatkowe	Jeżeli wystąpi konieczność skorzystania z usług zewnętrznych na potrzeby realizacji usługi, koszty zostaną poniesione przez Zamawiającego, jednak muszą być przed zleceniem usługi każdorazowo akceptowane przez Zamawiającego. W takiej sytuacji Zamawiający nie ma obowiązku skorzystania z usług podwykonawcy proponowanego przez Wykonawcę.		

DD01	Przeprowadzenie dezynsekcji i deratyzacji		
Opis usługi	Przeprowadzenie kompleksowej usługi dezynsekcji lub deratyzacji. Dostarczanie przez Wykonawcę raportu/potwierdzenia wykonanej usługi na potrzeby organów kontrolnych, urzędów gmin lub urzędów miejskich.		
Typ usługi	Zamawiana indywidualnie	**Częstość świadczenia usługi**	Nie dotyczy
Czas reakcji	5 dni roboczych	**Czas reakcji w trybie pilnym**	Nie dotyczy
Czas realizacji usługi	Do ustalenia między Zamawiającym a Wykonawcą	**Czas realizacji usługi w trybie pilnym**	Nie dotyczy
Materiały i narzędzia zapewniane przez Wykonawcę wliczone w cenę usługi	Wszystkie narzędzia, sprzęt, urządzenia, środki transportu, materiały eksploatacyjne dla środków transportu oraz materiały eksploatacyjne niezbędne do wykonania usługi zapewniane przez Wykonawcę.		
Materiały i narzędzia zapewniane przez Wykonawcę niewliczone w cenę usługi	Pozostałe materiały wymagane do wykonania usługi, niewymienione powyżej, rozliczane według rzeczywistego zużycia na podstawie faktur VAT skorygowane o marżę Wykonawcy. Wszelkie koszty materiałów niewliczonych w cenę usług będą musiały być akceptowane przez Zamawiającego lub będą ujęte w ramach zaakceptowanego przez Zamawiającego katalogu standardowych materiałów eksploatacyjnych.		
Wymagany standard materiałów	Nie dotyczy		
Uwagi dodatkowe	Jeżeli wystąpi konieczność skorzystania z usług zewnętrznych na potrzeby realizacji usługi z uwagi na brak mocy przerobowych lub odpowiednich kwalifikacji, koszty zostaną poniesione przez Zamawiającego, jednak muszą być przed zleceniem usługi każdorazowo akceptowane przez Zamawiającego. W takiej sytuacji Zamawiający nie ma obowiązku skorzystania z usług podwykonawcy proponowanego przez Wykonawcę.		

KIE01A	Konserwacje i naprawa wyposażenia elektrycznego wewnątrz budynków		
Opis usługi	Konserwacje oraz drobne, niewymagające specjalistycznej wiedzy lub narzędzi, naprawy urządzeń elektrycznych, np. wymiana przewodów elektrycznych, wtyczki elektrycznej, wymiana elementów eksploatacyjnych, lamp oświetleniowych, opraw oświetleniowych, żyrandoli, źródeł światła; naprawy, wymiana i poprawianie mocowania gniazd wtykowych, wyłączników klawiszowych itp. oraz naprawy i wymiany wszelkich pozostałych elementów instalacji elektrycznej do 1 kV. Prace konserwacje i naprawy związane z przywróceniem zasilania we wszystkich urządzeniach, rozdzielnicach itp. Cykliczna kontrola sprawności działania instalacji oraz urządzeń w ramach usługi.		
Typ usługi	Zamawiana indywidualnie	**Częstość świadczenia usługi**	Nie dotyczy
Czas reakcji	2 godziny robocze	**Czas reakcji w trybie pilnym**	Nie dotyczy
Czas realizacji usługi	2 dni robocze	**Czas realizacji usługi w trybie pilnym**	Nie dotyczy
Materiały i narzędzia zapewniane przez Wykonawcę wliczone w cenę usługi	Środki czyszczące niezbędne do usuwania zabrudzeń, myjki, szmaty, wkręty, kołki rozporowe, uszczelki, taśmy, gwoździe, podkładki, śruby, silikon, smary, obejmy, izolacje, mocowania oraz pozostałe drobne materiały eksploatacyjne Wszystkie narzędzia, sprzęt, urządzenia, środki transportu oraz materiały eksploatacyjne dla środków transportu niezbędne do wykonania usługi zapewniane przez Wykonawcę.		
Materiały i narzędzia zapewniane przez Wykonawcę niewliczone w cenę usługi	Pozostałe materiały wymagane do wykonania usługi, niewymienione powyżej, rozliczane według rzeczywistego zużycia na podstawie faktur VAT skorygowane o marżę Wykonawcy. Wszelkie koszty materiałów niewliczonych w cenę usług będą musiały być akceptowane przez Zamawiającego lub będą ujęte w ramach zaakceptowanego przez Zamawiającego katalogu standardowych materiałów eksploatacyjnych.		
Wymagany standard materiałów	Nie dotyczy		
Uwagi dodatkowe	Jeżeli wystąpi konieczność skorzystania z usług zewnętrznych na potrzeby realizacji usługi z uwagi na brak mocy przerobowych lub odpowiednich kwalifikacji, koszty zostaną poniesione przez Zamawiającego, jednak muszą być przed zleceniem usługi każdorazowo akceptowane przez Zamawiającego. W takiej sytuacji Zamawiający nie ma obowiązku skorzystania z usług podwykonawcy proponowanego przez Wykonawcę.		

KIE01B	Konserwacje i naprawa wyposażenia elektrycznego na zewnątrz budynków		
Opis usługi	Konserwacje, naprawy i wymiana osprzętu oraz wyposażenia elektrycznego poza budynkami, w tym wyposażenia elektrycznego w ramach neonów i nośników informacyjnych/reklamowych: wymiana przewodów elektrycznych, wtyczki elektrycznej, wymiana elementów eksploatacyjnych, lamp oświetleniowych, opraw oświetleniowych, żyrandoli, źródeł światła; naprawy, wymiana i poprawianie mocowania gniazd wtykowych, wyłączników klawiszowych itp. oraz naprawy i wymiany wszelkich pozostałych elementów instalacji elektrycznej do 1 kV. Prace konserwacje i naprawy związane z przywróceniem zasilania we wszystkich urządzeniach, rozdzielnicach itp. Cykliczna kontrola sprawności działania instalacji oraz urządzeń w ramach usługi.		
Typ usługi	Zamawiana indywidualnie	**Częstość świadczenia usługi**	Nie dotyczy
Czas reakcji	2 godziny robocze	**Czas reakcji w trybie pilnym**	Nie dotyczy
Czas realizacji usługi	2 dni robocze	**Czas realizacji usługi w trybie pilnym**	Nie dotyczy
Materiały i narzędzia zapewniane przez Wykonawcę wliczone w cenę usługi	Środki czyszczące niezbędne do usuwania zabrudzeń, myjki, szmaty, wkręty, kołki rozporowe, uszczelki, taśmy, gwoździe, podkładki, śruby, smary, obejmy, izolacje, mocowania oraz pozostałe drobne materiały eksploatacyjne Wszystkie narzędzia, sprzęt, urządzenia, środki transportu oraz materiały eksploatacyjne dla środków transportu niezbędne do wykonania usługi zapewniane przez Wykonawcę.		
Materiały i narzędzia zapewniane przez Wykonawcę niewliczone w cenę usługi	Pozostałe materiały wymagane do wykonania usługi, niewymienione powyżej, rozliczane według rzeczywistego zużycia na podstawie faktur VAT skorygowane o marżę Wykonawcy. Wszelkie koszty materiałów niewliczonych w cenę usług będą musiały być akceptowane przez Zamawiającego lub będą ujęte w ramach zaakceptowanego przez Zamawiającego katalogu standardowych materiałów eksploatacyjnych.		
Wymagany standard materiałów	Nie dotyczy		
Uwagi dodatkowe	Jeżeli wystąpi konieczność skorzystania z usług zewnętrznych na potrzeby realizacji usługi z uwagi na brak mocy przerobowych lub odpowiednich kwalifikacji, koszty zostaną poniesione przez Zamawiającego, jednak muszą być przed zleceniem usługi każdorazowo akceptowane przez Zamawiającego. W takiej sytuacji Zamawiający nie ma obowiązku skorzystania z usług podwykonawcy proponowanego przez Wykonawcę.		

KIE02	Obsługa techniczna instalacji elektrycznej		
Opis usługi	- Wymiana wkładek bezpiecznikowych, główek bezpieczników i gniazd bezpiecznikowych w obwodzie elektrycznym - Usuwanie usterek w instalacjach elektrycznych oraz ich przyczyn wraz z wymiana nadpalonych końcówek w obwodzie elektrycznym. - Włączenie wyłącznika nadmiarowego - Naprawa uszkodzonych fragmentów instalacji elektrycznej - Naprawa rozdzielnic niskiego napięcia - Wyszukiwanie przerw i zwarć w instalacji elektrycznej oraz usuwanie ich przyczyn. - Pozostałe działania związane z obsługą techniczną instalacji elektrycznej - Prace konserwacje i naprawy związane z przywróceniem zasilania we wszystkich urządzeniach, rozdzielnicach itp. - Cykliczna kontrola sprawności działania instalacji oraz urządzeń w ramach usługi.		
Typ usługi	Zamawiana indywidualnie	**Częstość świadczenia usługi**	Nie dotyczy
Czas reakcji	2 godziny robocze	**Czas reakcji w trybie pilnym**	1 godzina zegarowa
Czas realizacji usługi	1 dzień roboczy	**Czas realizacji usługi w trybie pilnym**	4 godziny zegarowe
Materiały i narzędzia zapewniane przez Wykonawcę wliczone w cenę usługi	Środki czyszczące niezbędne do usuwania zabrudzeń, myjki, szmaty, wkręty, kołki rozporowe, uszczelki, taśmy, gwoździe, podkładki, śruby, smary, obejmy, izolacje, mocowania oraz pozostałe drobne materiały eksploatacyjne Wszystkie narzędzia, sprzęt, urządzenia, środki transportu oraz materiały eksploatacyjne dla środków transportu niezbędne do wykonania usługi zapewniane przez Wykonawcę.		
Materiały i narzędzia zapewniane przez Wykonawcę niewliczone w cenę usługi	Pozostałe materiały wymagane do wykonania usługi, niewymienione powyżej, rozliczane według rzeczywistego zużycia na podstawie faktur VAT skorygowane o marżę Wykonawcy. Wszelkie koszty materiałów niewliczonych w cenę usług będą musiały być akceptowane przez Zamawiającego lub będą ujęte w ramach zaakceptowanego przez Zamawiającego katalogu standardowych materiałów eksploatacyjnych.		
Wymagany standard materiałów	Nie dotyczy		
Uwagi dodatkowe	Jeżeli wystąpi konieczność skorzystania z usług zewnętrznych na potrzeby realizacji usługi z uwagi na brak mocy przerobowych lub odpowiednich kwalifikacji (np.: naprawy głowic kablowych na zaciskach transformatorów, prace koparki przy naprawach okablowania itp.), koszty zostaną poniesione przez Zamawiającego, jednak muszą być przed zleceniem usługi każdorazowo akceptowane przez Zamawiającego. W takiej sytuacji Zamawiający nie ma obowiązku skorzystania z usług podwykonawcy proponowanego przez Wykonawcę.		

KIE03	Przenoszenie punktów instalacji elektrycznej		
Opis usługi	Przenoszenie punktów instalacji elektrycznej wraz z montażem osprzętu (gniazdo jedno-, trójfazowe, włącznik klawiszowy, oprawa oświetleniowa, itp.) oraz wkuciem i schowaniem w ścianie przewodu elektrycznego (z zagipsowaniem)		
Typ usługi	Zamawiana indywidualnie	**Częstość świadczenia usługi**	Nie dotyczy
Czas reakcji	5 dni roboczych	**Czas reakcji w trybie pilnym**	Nie dotyczy
Czas realizacji usługi	2 dni robocze	**Czas realizacji usługi w trybie pilnym**	Nie dotyczy
Materiały i narzędzia zapewniane przez Wykonawcę wliczone w cenę usługi	Środki czyszczące niezbędne do usuwania zabrudzeń, myjki, szmaty, wkręty, kołki rozporowe, uszczelki, taśmy, gwoździe, podkładki, śruby, smary, obejmy, izolacje, mocowania oraz pozostałe drobne materiały eksploatacyjne Wszystkie narzędzia, sprzęt, urządzenia, środki transportu oraz materiały eksploatacyjne dla środków transportu niezbędne do wykonania usługi zapewniane przez Wykonawcę.		
Materiały i narzędzia zapewniane przez Wykonawcę niewliczone w cenę usługi	Pozostałe materiały wymagane do wykonania usługi, niewymienione powyżej, rozliczane według rzeczywistego zużycia na podstawie faktur VAT skorygowane o marżę Wykonawcy. Wszelkie koszty materiałów niewliczonych w cenę usług będą musiały być akceptowane przez Zamawiającego lub będą ujęte w ramach zaakceptowanego przez Zamawiającego katalogu standardowych materiałów eksploatacyjnych.		
Wymagany standard materiałów	Nie dotyczy		
Uwagi dodatkowe	Jeżeli wystąpi konieczność skorzystania z usług zewnętrznych na potrzeby realizacji usługi z uwagi na brak mocy przerobowych lub odpowiednich kwalifikacji, koszty zostaną poniesione przez Zamawiającego, jednak muszą być przed zleceniem usługi każdorazowo akceptowane przez Zamawiającego. W takiej sytuacji Zamawiający nie ma obowiązku skorzystania z usług podwykonawcy proponowanego przez Wykonawcę.		

KIW01	Utrzymanie sprawności urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych		
Opis usługi	Utrzymanie sprawności urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych (konserwacje i naprawy) m.in. poprzez: - naprawy awaryjnych przecieków - wymiana podejść do muszli, wanien, kabin prysznicowych, zlewozmywaków, umywalek, zaworów i głowic, złączy błyskawicznych, uszczelek i uszczelnień, baterii, spłuczek, syfonów, wężyków, zaworów oraz wszystkich innych elementów eksploatacyjnych instalacji wod.-kan., których wymiana będzie potrzebna dla utrzymania sprawności i funkcjonalności instalacji na niezmienionym poziomie - wymiana wodomierzy, sprawdzanie prawidłowości wskazań urządzeń pomiarowych - monitoring stanu technicznego separatorów oraz bieżąca konserwacja - cykliczna kontrola sprawności działania instalacji oraz urządzeń w ramach usługi - wykonywanie innych prac związanych z konserwacją i utrzymywaniem sprawności urządzeń wod.-kan.		
Typ usługi	Zamawiana indywidualnie	**Częstość świadczenia usługi**	Nie dotyczy
Czas reakcji	2 godziny robocze	**Czas reakcji w trybie pilnym**	1 godzina zegarowa
Czas realizacji usługi	2 dni robocze	**Czas realizacji usługi w trybie pilnym**	8 godzin zegarowych
Materiały i narzędzia zapewniane przez Wykonawcę wliczone w cenę usługi	Środki czyszczące niezbędne do usuwania zabrudzeń, myjki, szmaty, wkręty, kołki rozporowe, uszczelki, taśmy, gwoździe, podkładki, śruby, smary, obejmy, izolacje, mocowania oraz pozostałe drobne materiały eksploatacyjne Wszystkie narzędzia, sprzęt, urządzenia, środki transportu oraz materiały eksploatacyjne dla środków transportu niezbędne do wykonania usługi zapewniane przez Wykonawcę.		
Materiały i narzędzia zapewniane przez Wykonawcę niewliczone w cenę usługi	Pozostałe materiały wymagane do wykonania usługi, niewymienione powyżej, rozliczane według rzeczywistego zużycia na podstawie faktur VAT skorygowane o marżę Wykonawcy. Wszelkie koszty materiałów niewliczonych w cenę usług będą musiały być akceptowane przez Zamawiającego lub będą ujęte w ramach zaakceptowanego przez Zamawiającego katalogu standardowych materiałów eksploatacyjnych.		
Wymagany standard materiałów	Nie dotyczy		
Uwagi dodatkowe	Jeżeli wystąpi konieczność skorzystania z usług zewnętrznych na potrzeby realizacji usługi z uwagi na brak mocy przerobowych lub odpowiednich kwalifikacji, koszty zostaną poniesione przez Zamawiającego, jednak muszą być przed zleceniem usługi każdorazowo akceptowane przez Zamawiającego. W takiej sytuacji Zamawiający nie ma obowiązku skorzystania z usług podwykonawcy proponowanego przez Wykonawcę.		

KIW02	Zabezpieczenie, uszczelnienie lub udrażnianie instalacji wod.-kan.		
Opis usługi	- Usuwanie nieszczelności w instalacji, uszczelnianie zaworów, likwidowanie miejscowych przecieków w instalacji wod.-kan. wraz z likwidacją powstałych w wyniku ich wystąpienia zacieków - Usuwanie niedrożności instalacji - Zabezpieczenie instalacji oraz urządzeń przed zamarzaniem w okresie zimowym (ocieplanie) - Rozmrażanie i usuwanie skutków zamrożeń instalacji i urządzeń. - Wykonanie innych prac związanych z zabezpieczaniem/uszczelnianiem/ udrażnianiem instalacji wod.-kan.		
Typ usługi	Zamawiana indywidualnie	**Częstość świadczenia usługi**	Nie dotyczy
Czas reakcji	2 godziny robocze	**Czas reakcji w trybie pilnym**	1 godzina zegarowa
Czas realizacji usługi	2 dni robocze	**Czas realizacji usługi w trybie pilnym**	8 godzin zegarowych
Materiały i narzędzia zapewniane przez Wykonawcę wliczone w cenę usługi	Środki czyszczące niezbędne do usuwania zabrudzeń, środki chemiczne i narzędzia do udrażniania instalacji wod.-kan., taśmy uszczelniające, materiały niezbędne do zabezpieczenia instalacji wod.-kan. przed zamarzaniem, środki czyszczące niezbędne do usunięcie zacieków, myjki, szmaty, wkręty, kołki rozporowe, uszczelki, taśmy, gwoździe, podkładki, śruby, smary, obejmy, izolacje, mocowania oraz pozostałe drobne materiały eksploatacyjne Wszystkie narzędzia, sprzęt, urządzenia, środki transportu oraz materiały eksploatacyjne dla środków transportu niezbędne do wykonania usługi zapewniane przez Wykonawcę.		
Materiały i narzędzia zapewniane przez Wykonawcę niewliczone w cenę usługi	Pozostałe materiały wymagane do wykonania usługi, niewymienione powyżej, rozliczane według rzeczywistego zużycia na podstawie faktur VAT skorygowane o marżę Wykonawcy. Wszelkie koszty materiałów niewliczonych w cenę usług będą musiały być akceptowane przez Zamawiającego lub będą ujęte w ramach zaakceptowanego przez Zamawiającego katalogu standardowych materiałów eksploatacyjnych.		
Wymagany standard materiałów	Nie dotyczy		
Uwagi dodatkowe	Jeżeli wystąpi konieczność skorzystania z usług zewnętrznych na potrzeby realizacji usługi z uwagi na brak mocy przerobowych lub odpowiednich kwalifikacji (np. specjalistycznego sprzętu takiego jak „wuko”- udrażnianie wysokociśnieniowe, koparki), koszty zostaną poniesione przez Zamawiającego, jednak muszą być przed zleceniem usługi każdorazowo akceptowane przez Zamawiającego. W takiej sytuacji Zamawiający nie ma obowiązku skorzystania z usług podwykonawcy proponowanego przez Wykonawcę.		

KIK01	Konserwacje i naprawy systemów wentylacji i klimatyzacji		
Opis usługi	Konserwacje i przywracanie funkcjonowania urządzeń do stanu zgodnego z instrukcją obsługi i zasadami eksploatacji (dokumentacją techniczno – ruchową) Cykliczna kontrola sprawności działania instalacji oraz urządzeń w ramach usługi. Drobne naprawy urządzeń nie wymajające specjalistycznych uprawnień.		
Typ usługi	Zamawiana indywidualnie	**Częstość świadczenia usługi**	Nie dotyczy
Czas reakcji	2 godziny robocze	**Czas reakcji w trybie pilnym**	1 godzina zegarowa
Czas realizacji usługi	2 dni robocze	**Czas realizacji usługi w trybie pilnym**	4 godziny zegarowe
Materiały i narzędzia zapewniane przez Wykonawcę wliczone w cenę usługi	Środki chemiczne przeznaczone do dezynfekcji i odgrzybiania klimatyzacji, środki czyszczące niezbędne do mycia urządzenia, uszczelki, drobne elementy instalacji, wkręty, kołki rozporowe, uszczelki, taśmy, gwoździe, podkładki, śruby, smary, obejmy, izolacje, mocowania oraz pozostałe drobne materiały eksploatacyjne Wszystkie narzędzia, sprzęt, urządzenia, środki transportu oraz materiały eksploatacyjne dla środków transportu niezbędne do wykonania usługi zapewniane przez Wykonawcę.		
Materiały i narzędzia zapewniane przez Wykonawcę niewliczone w cenę usługi	Pozostałe materiały wymagane do wykonania usługi, niewymienione powyżej, rozliczane według rzeczywistego zużycia na podstawie faktur VAT skorygowane o marżę Wykonawcy. Wszelkie koszty materiałów niewliczonych w cenę usług będą musiały być akceptowane przez Zamawiającego lub będą ujęte w ramach zaakceptowanego przez Zamawiającego katalogu standardowych materiałów eksploatacyjnych.		
Wymagany standard materiałów	Nie dotyczy		
Uwagi dodatkowe	Jeżeli wystąpi konieczność skorzystania z usług zewnętrznych na potrzeby realizacji usługi z uwagi na brak mocy przerobowych lub odpowiednich kwalifikacji, koszty zostaną poniesione przez Zamawiającego, jednak muszą być przed zleceniem usługi każdorazowo akceptowane przez Zamawiającego. W takiej sytuacji Zamawiający nie ma obowiązku skorzystania z usług podwykonawcy proponowanego przez Wykonawcę.		

KIK02	Konserwacje i naprawy systemu BMS		
Opis usługi	Konserwacje i przywracanie funkcjonowania urządzeń do stanu zgodnego z instrukcją obsługi i zasadami eksploatacji (dokumentacją techniczno – ruchową) Cykliczna kontrola sprawności działania instalacji oraz urządzeń w ramach usługi. Pomoc serwisowa w sprawach bieżącej eksploatacji oraz zgłoszonych usterek (online lub telefonicznie). Zdalny przegląd systemu obejmujący: - weryfikację poprawności działania sprzętu serwera BMS - weryfikację poprawności oprogramowania ……. - weryfikację poprawności działania sieci ….- serwer ….. - weryfikacja grafik pod względem poprawności wyświetlanych wartości - utworzenie kopi zapasowej systemu. Pomoc w zgłoszonych problemach związanych z funkcjonowaniem oprogramowania serwera BMS oraz sterowników (harmonogramy, nastawy, itp.) - Drobne naprawy urządzeń nie wymajające specjalistycznych uprawnień		
Typ usługi	Zamawiana indywidualnie	**Częstość świadczenia usługi**	Nie dotyczy
Czas reakcji	2 godziny robocze	**Czas reakcji w trybie pilnym**	1 godzina zegarowa
Czas realizacji usługi	2 dni robocze	**Czas realizacji usługi w trybie pilnym**	4 godziny zegarowe
Materiały i narzędzia zapewniane przez Wykonawcę wliczone w cenę usługi	Środki chemiczne przeznaczone do dezynfekcji i odgrzybiania klimatyzacji, środki czyszczące niezbędne do mycia urządzenia, uszczelki, drobne elementy instalacji, wkręty, kołki rozporowe, uszczelki, taśmy, gwoździe, podkładki, śruby, smary, obejmy, izolacje, mocowania oraz pozostałe drobne materiały eksploatacyjne Wszystkie narzędzia, sprzęt, urządzenia, środki transportu oraz materiały eksploatacyjne dla środków transportu niezbędne do wykonania usługi zapewniane przez Wykonawcę.		
Materiały i narzędzia zapewniane przez Wykonawcę niewliczone w cenę usługi	Pozostałe materiały wymagane do wykonania usługi, niewymienione powyżej, rozliczane według rzeczywistego zużycia na podstawie faktur VAT skorygowane o marżę Wykonawcy. Wszelkie koszty materiałów niewliczonych w cenę usług będą musiały być akceptowane przez Zamawiającego lub będą ujęte w ramach zaakceptowanego przez Zamawiającego katalogu standardowych materiałów eksploatacyjnych.		
Wymagany standard materiałów	Nie dotyczy		
Uwagi dodatkowe	Jeżeli wystąpi konieczność skorzystania z usług zewnętrznych na potrzeby realizacji usługi z uwagi na brak mocy przerobowych lub odpowiednich kwalifikacji, koszty zostaną poniesione przez Zamawiającego, jednak muszą być przed zleceniem usługi każdorazowo akceptowane przez Zamawiającego. W takiej sytuacji Zamawiający nie ma obowiązku skorzystania z usług podwykonawcy proponowanego przez Wykonawcę.		

KIK03A	Konserwacje i naprawy klimatyzatorów powyżej 12kW		
Opis usługi	Konserwacje i przywracanie funkcjonowania klimatyzatora do stanu zgodnego z instrukcją obsługi i zasadami eksploatacji (dokumentacją techniczno – ruchową) Cykliczna kontrola sprawności działania instalacji oraz urządzeń w ramach usługi. Drobne naprawy urządzeń nie wymajające specjalistycznych uprawnień (w tym wymiana pompek skroplin, przywracanie zasilania, itp.)		
Typ usługi	Zamawiana indywidualnie	**Częstość świadczenia usługi**	Nie dotyczy
Czas reakcji	2 godziny robocze	**Czas reakcji w trybie pilnym**	1 godzina zegarowa
Czas realizacji usługi	2 dni robocze	**Czas realizacji usługi w trybie pilnym**	8 godzin zegarowych
Materiały i narzędzia zapewniane przez Wykonawcę wliczone w cenę usługi	Środki chemiczne przeznaczone do dezynfekcji i odgrzybiania klimatyzacji, środki czyszczące niezbędne do mycia urządzenia, uszczelki, drobne elementy instalacji, wkręty, kołki rozporowe, uszczelki, taśmy, gwoździe, podkładki, śruby, smary, obejmy, izolacje, mocowania oraz pozostałe drobne materiały eksploatacyjne Wszystkie narzędzia, sprzęt, urządzenia, środki transportu oraz materiały eksploatacyjne dla środków transportu niezbędne do wykonania usługi zapewniane przez Wykonawcę.		
Materiały i narzędzia zapewniane przez Wykonawcę niewliczone w cenę usługi	Pozostałe materiały wymagane do wykonania usługi, niewymienione powyżej, rozliczane według rzeczywistego zużycia na podstawie faktur VAT skorygowane o marżę Wykonawcy. Wszelkie koszty materiałów niewliczonych w cenę usług będą musiały być akceptowane przez Zamawiającego lub będą ujęte w ramach zaakceptowanego przez Zamawiającego katalogu standardowych materiałów eksploatacyjnych.		
Wymagany standard materiałów	Nie dotyczy		
Uwagi dodatkowe	Jeżeli wystąpi konieczność skorzystania z usług zewnętrznych na potrzeby realizacji usługi z uwagi na brak mocy przerobowych lub odpowiednich kwalifikacji, koszty zostaną poniesione przez Zamawiającego, jednak muszą być przed zleceniem usługi każdorazowo akceptowane przez Zamawiającego. W takiej sytuacji Zamawiający nie ma obowiązku skorzystania z usług podwykonawcy proponowanego przez Wykonawcę.		

KIK03B	Konserwacje i naprawy klimatyzatorów do 12kW		
Opis usługi	Konserwacje i przywracanie funkcjonowania klimatyzatora do stanu zgodnego z instrukcją obsługi i zasadami eksploatacji (dokumentacją techniczno – ruchową) Cykliczna kontrola sprawności działania instalacji oraz urządzeń w ramach usługi. Drobne naprawy urządzeń nie wymajające specjalistycznych uprawnień (np. w tym wymiana pompek skroplin, przywracanie zasilania, itp.)		
Typ usługi	Zamawiana indywidualnie	**Częstość świadczenia usługi**	Nie dotyczy
Czas reakcji	2 godziny robocze	**Czas reakcji w trybie pilnym**	1 godzina zegarowa
Czas realizacji usługi	2 dni robocze	**Czas realizacji usługi w trybie pilnym**	8 godzin zegarowych
Materiały i narzędzia zapewniane przez Wykonawcę wliczone w cenę usługi	Środki chemiczne przeznaczone do dezynfekcji i odgrzybiania klimatyzacji, środki czyszczące niezbędne do mycia urządzenia, uszczelki, drobne elementy instalacji, , wkręty, kołki rozporowe, uszczelki, taśmy, gwoździe, podkładki, śruby, , smary, obejmy, izolacje, mocowania oraz pozostałe drobne materiały eksploatacyjne Wszystkie narzędzia, sprzęt, urządzenia, środki transportu oraz materiały eksploatacyjne dla środków transportu niezbędne do wykonania usługi zapewniane przez Wykonawcę.		
Materiały i narzędzia zapewniane przez Wykonawcę niewliczone w cenę usługi	Pozostałe materiały wymagane do wykonania usługi, niewymienione powyżej, rozliczane według rzeczywistego zużycia na podstawie faktur VAT skorygowane o marżę Wykonawcy. Wszelkie koszty materiałów niewliczonych w cenę usług będą musiały być akceptowane przez Zamawiającego lub będą ujęte w ramach zaakceptowanego przez Zamawiającego katalogu standardowych materiałów eksploatacyjnych.		
Wymagany standard materiałów	Nie dotyczy		
Uwagi dodatkowe	Jeżeli wystąpi konieczność skorzystania z usług zewnętrznych na potrzeby realizacji usługi z uwagi na brak mocy przerobowych lub odpowiednich kwalifikacji, koszty zostaną poniesione przez Zamawiającego, jednak muszą być przed zleceniem usługi każdorazowo akceptowane przez Zamawiającego. W takiej sytuacji Zamawiający nie ma obowiązku skorzystania z usług podwykonawcy proponowanego przez Wykonawcę.		

KIK04	Regulacja systemów klimatyzacji		
Opis usługi	Regulacja systemów klimatyzacji w celu zapewnienia optymalnego działania urządzeń. Może obejmować regulacje termostatu, regulacje silniczków klimatyzatorów, regulacje sprężarek, regulacje presostatu, itd. Cykliczna kontrola sprawności działania instalacji oraz urządzeń w ramach usługi. Drobne naprawy urządzeń nie wymajające specjalistycznych uprawnień		
Typ usługi	Zamawiana indywidualnie	**Częstość świadczenia usługi**	Nie dotyczy
Czas reakcji	2 godziny robocze	**Czas reakcji w trybie pilnym**	1 godzina zegarowa
Czas realizacji usługi	2 dni robocze	**Czas realizacji usługi w trybie pilnym**	8 godzin zegarowych
Materiały i narzędzia zapewniane przez Wykonawcę wliczone w cenę usługi	Wszystkie narzędzia, sprzęt, urządzenia, środki transportu oraz materiały eksploatacyjne dla środków transportu niezbędne do wykonania usługi zapewniane przez Wykonawcę.		
Materiały i narzędzia zapewniane przez Wykonawcę niewliczone w cenę usługi	Nie dotyczy		
Wymagany standard materiałów	Nie dotyczy		
Uwagi dodatkowe	Jeżeli wystąpi konieczność skorzystania z usług zewnętrznych na potrzeby realizacji usługi z uwagi na brak mocy przerobowych lub odpowiednich kwalifikacji, koszty zostaną poniesione przez Zamawiającego, jednak muszą być przed zleceniem usługi każdorazowo akceptowane przez Zamawiającego. W takiej sytuacji Zamawiający nie ma obowiązku skorzystania z usług podwykonawcy proponowanego przez Wykonawcę.		

KIG01	Konserwacje i naprawy instalacji grzewczej: miejskiej, gazowej, olejowej itp.		
Opis usługi	Bieżące konserwacje i w miarę potrzeb naprawy instalacji grzewczej m.in.: - usuwanie nieszczelności w instalacji grzewczej, - uszczelnianie zaworów i połączeń, - likwidowanie miejscowych przecieków - bieżąca kontrola i konserwacja instalacji grzewczej - regulacje instalacji grzewczej takie jak: - likwidacja zapowietrzeń instalacji, - regulacja nastaw zaworów termostatycznych, - bieżąca kontrola pracy węzła, regulacja i dokonywanie nastaw jego parametrów w zależności od występujących potrzeb, - inne według potrzeb - wymiana drobnych elementów instalacji, itp. wraz z dostawą materiałów niezbędnych do usunięcia uszkodzenia. Regulacja urządzeń tworzących instalacje, w celu zapewnienia optymalnego działania oraz bieżące prace konserwacyjne w zakresie instalacji - wymiana elementów instalacji niewymagające specjalistycznych uprawnień, itp. wraz z dostawą materiałów niezbędnych do usunięcia awarii. Regulacja urządzeń tworzących instalacje, w celu zapewnienia optymalnego działania. Cykliczna kontrola sprawności działania instalacji oraz urządzeń w ramach usługi. Pozostałe naprawy kotłowni, wymagające wysokospecjalistycznych kwalifikacji i uprawnień (np. skomplikowane naprawy instalacji z kotłami o mocy powyżej 100kW, spawanie korpusu kotła z próba szczelności itp.), wykonywane przy pomocy podwykonawców - drobne naprawy urządzeń nie wymajające specjalistycznych uprawnień - przygotowanie do sezonu grzewczego i włączanie/wyłączanie instalacji grzewczej Harmonogram przygotowania instalacji grzewczej do sezonu grzewczego będzie ustalany z Zamawiającym. Pozostałe naprawy instalacji grzewczej, wymagające wysokospecjalistycznych kwalifikacji (np. polegające na wymianie większych odcinków orurowania jak piony instalacyjne, wymianie urządzeń instalacji, których wymiana związana jest z próbami ciśnieniowymi i ponownym balansowaniem instalacji), wykonywane przy pomocy podwykonawców.		
Typ usługi	Zamawiana indywidualnie	**Częstość świadczenia usługi**	Nie dotyczy
Czas reakcji	2 godziny robocze	**Czas reakcji w trybie pilnym**	1 godzina zegarowa
Czas realizacji usługi	2 dni robocze	**Czas realizacji usługi w trybie pilnym**	4 godziny zegarowe
Materiały i narzędzia zapewniane przez Wykonawcę wliczone w cenę usługi	Środki czyszczące niezbędne do usuwania zabrudzeń, myjki, szmaty, wkręty, kołki rozporowe, uszczelki, taśmy, gwoździe, podkładki, śruby,smary, obejmy, izolacje, mocowania oraz pozostałe drobne materiały eksploatacyjne Wszystkie narzędzia, sprzęt, urządzenia, środki transportu oraz materiały eksploatacyjne dla środków transportu niezbędne do wykonania usługi zapewniane przez Wykonawcę.		
Materiały i narzędzia zapewniane przez Wykonawcę niewliczone w cenę usługi	Pozostałe materiały wymagane do wykonania usługi, niewymienione powyżej, rozliczane według rzeczywistego zużycia na podstawie faktur VAT skorygowane o marżę Wykonawcy. Wszelkie koszty materiałów niewliczonych w cenę usług będą musiały być akceptowane przez Zamawiającego lub będą ujęte w ramach zaakceptowanego przez Zamawiającego katalogu standardowych materiałów eksploatacyjnych.		

Wymagany standard materiałów	Nie dotyczy
Uwagi dodatkowe	Jeżeli wystąpi konieczność skorzystania z usług zewnętrznych na potrzeby realizacji usługi z uwagi na brak mocy przerobowych lub odpowiednich kwalifikacji, koszty zostaną poniesione przez Zamawiającego, jednak muszą być przed zleceniem usługi każdorazowo akceptowane przez Zamawiającego. W takiej sytuacji Zamawiający nie ma obowiązku skorzystania z usług podwykonawcy proponowanego przez Wykonawcę.

KI01	Konserwacje i naprawy urządzeń i systemów ppoż.		
Opis usługi	Wykonywanie drobnych bieżących konserwacji urządzeń systemu monitoringu ppoż. (centrale, czujki dymne, oddymiacze, zraszacze) oraz stałych urządzeń gaśniczych. Cykliczna kontrola sprawności działania instalacji oraz urządzeń w ramach usługi. Naprawa odspojonych elementów instalacji odgromowej, stabilizacja lub ponowne mocowanie przewodów odgromowych na dachu Drobne naprawy urządzeń nie wymajające specjalistycznych uprawnień		
Typ usługi	Zamawiana indywidualnie	**Częstość świadczenia usługi**	Nie dotyczy
Czas reakcji	2 godziny robocze	**Czas reakcji w trybie pilnym**	Nie dotyczy
Czas realizacji usługi	2 dni robocze	**Czas realizacji usługi w trybie pilnym**	Nie dotyczy
Materiały i narzędzia zapewniane przez Wykonawcę wliczone w cenę usługi	Środki czyszczące niezbędne do usuwania zabrudzeń, myjki, szmaty, kołki rozporowe, uszczelki, taśmy, gwoździe, podkładki, śruby, smary, obejmy, izolacje, mocowania oraz pozostałe drobne materiały eksploatacyjne Wszystkie narzędzia, sprzęt, urządzenia, środki transportu oraz materiały eksploatacyjne dla środków transportu niezbędne do wykonania usługi zapewniane przez Wykonawcę.		
Materiały i narzędzia zapewniane przez Wykonawcę niewliczone w cenę usługi	Pozostałe materiały wymagane do wykonania usługi, niewymienione powyżej, rozliczane według rzeczywistego zużycia na podstawie faktur VAT skorygowane o marżę Wykonawcy. Wszelkie koszty materiałów niewliczonych w cenę usług będą musiały być akceptowane przez Zamawiającego lub będą ujęte w ramach zaakceptowanego przez Zamawiającego katalogu standardowych materiałów eksploatacyjnych.		
Wymagany standard materiałów	Nie dotyczy		
Uwagi dodatkowe	Jeżeli wystąpi konieczność skorzystania z usług zewnętrznych na potrzeby realizacji usługi z uwagi na brak mocy przerobowych lub odpowiednich kwalifikacji, koszty zostaną poniesione przez Zamawiającego, jednak muszą być przed zleceniem usługi każdorazowo akceptowane przez Zamawiającego. W takiej sytuacji Zamawiający nie ma obowiązku skorzystania z usług podwykonawcy proponowanego przez Wykonawcę.		

TO01	Tankowanie oleju opałowego		
Opis usługi	Bieżący monitoring poziomu oleju opałowego w zbiornikach, w przypadku niskiego poziomu, zamawianie oleju w firmie zewnętrznej, zgodnie z podpisaną przez Zamawiającego umową. Nadzór nad tankowaniem, podpisanie protokołu odbioru oleju opałowego. Cykliczna kontrola sprawności działania instalacji oraz urządzeń w ramach usługi.		
Typ usługi	Usługa świadczona ciągle	**Częstość świadczenia usługi**	Zgodnie z zapotrzebowaniem - w okresie zimowym ok. raz w miesiącu
Czas reakcji	Nie dotyczy	**Czas reakcji w trybie pilnym**	Nie dotyczy
Czas realizacji usługi	Nie dotyczy	**Czas realizacji usługi w trybie pilnym**	Nie dotyczy
Materiały i narzędzia zapewniane przez Wykonawcę wliczone w cenę usługi	Środki czyszczące niezbędne do usuwania zabrudzeń, myjki, szmaty, wkręty, kołki rozporowe, uszczelki, taśmy, gwoździe, podkładki, śruby, smary, obejmy, izolacje, mocowania oraz pozostałe drobne materiały eksploatacyjne Wszystkie narzędzia, sprzęt, urządzenia, środki transportu oraz materiały eksploatacyjne dla środków transportu niezbędne do wykonania usługi zapewniane przez Wykonawcę.		
Materiały i narzędzia zapewniane przez Wykonawcę niewliczone w cenę usługi	Pozostałe materiały wymagane do wykonania usługi, niewymienione powyżej, rozliczane według rzeczywistego zużycia na podstawie faktur VAT skorygowane o marżę Wykonawcy. Wszelkie koszty materiałów niewliczonych w cenę usług będą musiały być akceptowane przez Zamawiającego lub będą ujęte w ramach zaakceptowanego przez Zamawiającego katalogu standardowych materiałów eksploatacyjnych.		
Wymagany standard materiałów	Nie dotyczy		
Uwagi dodatkowe	Jeżeli wystąpi konieczność skorzystania z usług zewnętrznych na potrzeby realizacji usługi z uwagi na brak mocy przerobowych lub odpowiednich kwalifikacji, koszty zostaną poniesione przez Zamawiającego, jednak muszą być przed zleceniem usługi każdorazowo akceptowane przez Zamawiającego. W takiej sytuacji Zamawiający nie ma obowiązku skorzystania z usług podwykonawcy proponowanego przez Wykonawcę.		